

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Menu and More AG

Im nachfolgenden Text wird

die Menu and More AG
und der Kunde

Produzentin
Kunde

genannt.

Zwischen diesen Parteien besteht ein **Rechtsverhältnis (Herstellungs- und Liefervertrag)**.

I. Allgemeines / Haftung und Gewährleistung

1. Die nachfolgenden AGB haben allgemeine Gültigkeit. Abweichende Vereinbarungen sind im kundenspezifischen Herstellungs- und Liefervertrag geregelt, welcher hierarchisch über den AGB steht.
2. Wenn die AGB der Produzentin und die AGB des Kunden im Widerspruch stehen, gehen diejenigen der Produzentin vor.
3. Die AGB dürfen von der Produzentin jederzeit geändert werden. Änderungen der AGB werden dem Kunden in geeigneter Weise bekannt gegeben.
4. Die Produzentin kennzeichnet die Produkte mit detaillierten Produktinformationen (Zusammensetzung, Nährwertangaben, Allergene, etc.), die mindestens den gesetzlichen Anforderungen genügen.
5. Den Endkonsumenten wird empfohlen, Informationen zu Ernährungseinschränkungen (z.B. bei Allergien oder Diabetes) spätestens vor dem Verzehr auf der Deklarationsetikette zu beachten.
6. Alle Kundendaten werden streng vertraulich behandelt.
7. Die Produzentin gibt ausschliesslich jene Kundendaten an Dritte weiter, die zur Ausführung der Bestellung (z.B. Lieferangaben) benötigt werden.
8. Die Produzentin übernimmt die Haftung für eine einwandfreie Herstellung, Verpackung und Lieferung ihrer Produkte nach den gesetzlichen Richtlinien.
9. Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mangelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Produzentin beruhen.
10. Die Produzentin garantiert die Haltbarkeit bis zum aufgedruckten Haltbarkeitsdatum bei einer Lagertemperatur von +1 bis +5 Grad Celsius.

KÜCHE IN BEWEGUNG

11. Die Dienstleistung der Produzentin beinhaltet die Lieferung an die Lieferadresse des Kunden.
12. In Abhängigkeit des Standortes des Kunden wird eine Lieferpauschale erhoben.

II. Bestellung / Preise und Konditionen

1. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) an einem sicheren Ort aufzubewahren und nicht an Aussenstehende weiterzugeben.
2. Der Kunde ist verantwortlich für die sichere Verwendung des Passwortes und für die damit zusammenhängenden Bestellungen, auch wenn diese ohne sein Wissen getätigt wurden.
3. Sollte der Kunde in Kenntnis sein, dass ein Dritter sein Passwort kennt und benützt, ist die Produzentin umgehend davon in Kenntnis zu setzen.
4. Der Mindestwert einer Bestellung beläuft sich auf CHF 100.--.
5. Sämtliche Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer und Lieferpauschale.
6. Die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise sind bindend.
7. Die Preise der Frischelinie (Marktkorb; Früchte und Fertigsalate) sind Tagespreise und werden im Webshop nicht angegeben.
8. Die angegebenen Bestellschlüsse sind verbindlich.
9. Nach Ablauf des Bestellschlusses können keine Mutationen der Bestellmengen oder des Bestellinhaltes angenommen werden.
10. Die Produzentin behält sich das Recht vor, Bestellmengen für bestimmte Produkte einzuschränken.
11. Preis- und Sortimentsänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

III. Bonitätsprüfung und definitive Bestätigung der Bestellung

1. Die Produzentin behält sich das Recht vor, die Ausführung einer Bestellung von einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen.
2. Durch die Bestellung willigt der Kunde in die Durchführung einer Bonitätsprüfung ein.
3. Bei Bestellungen über den Webshop erhält der Kunde eine definitive Bestätigung per Email innert einem Arbeitstag.
4. Erst mit dieser Bestätigung wird die Bestellung rechtsgültig und es entsteht ein Rechtsverhältnis.
5. Die Produzentin ist berechtigt, das Rechtsverhältnis ohne Vorankündigung frist- und entschädigungslos zu kündigen und eine schon bestätigte Bestellung zu annullieren, falls der Kunde nicht kreditwürdig ist, eine oder mehrere Rechnungen fällig sind oder falls ein begründeter Verdacht auf betrügerische Absichten besteht.

IV. Lieferung

1. Der Kunde stellt den Zugang zur Rampe für die Übergabe der Produkte sicher.
2. Ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Produkte gehen Nutzen und Gefahr sowie die Verantwortung für die Einhaltung der Kühlkette auf den Kunden über.
3. Der Kunde prüft die Produkte nach Erhalt auf Menge und Richtigkeit (Eingangskontrolle) und meldet Fehler umgehend mündlich oder schriftlich an die Produzentin.
4. Der Kunde teilt Qualitätsmängel umgehend, spätestens aber vor Ablauf des Haltbarkeitsdatums an die Produzentin mit.
5. Bei gravierenden Qualitätsmängeln hat der Kunde eine Aufbewahrungspflicht von 3 Arbeitstagen.
6. Bei Mängeln entscheidet die Produzentin in Absprache mit dem Kunden, ob eine Wandelung, Minderung oder eine Ersatzlieferung erfolgt.

V. Rechnungsstellung / Verzug

1. Bei der erstmaligen Bestellung erfolgt die Rechnungsstellung am Lieferdatum. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage netto ab Rechnungsdatum.
2. Bei unregelmässigen Einzelbestellungen erfolgt die Rechnungsstellung am Lieferdatum. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage netto ab Rechnungsdatum.
3. Bei Kunden, die in jeder Kalenderwoche an mindestens 3 Tagen Produkte bestellen, erfolgt die Rechnungsstellung monatlich. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum.
4. Die Monatsrechnungen werden mit einem detaillierten Lieferbordereau verschickt.
5. Der Verzugszins beträgt 5%.

VI. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen der Produzentin und dem Kunden ist ausschliesslich **Schweizerisches Recht** anwendbar.
2. **Gerichtsstand** ist Zürich.